



Warszawa,

2021-06-01

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-C A D Y R E K T O R A

Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 22.06.2021r.

WA.RZT.70.102.2021/5



- Miejsko-Gminny Zakład Wodociągowy w Serocku
- Burmistrz Miasta i Gminy Serock

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 758 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejsko-Gminnego Zakładu Wodociągowego w Serocku, ul. Nasielska 21, 05-140 Serock, z dnia 4 marca 2021 roku (data wpływu: 4 marca 2021 r);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Miasta i Gminy Serock na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 4 marca 2021 r. przy piśmie z dnia 4 marca 2021 r., do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, wpłynął wniosek Miejsko-Gminnego Zakładu Wodociągowego w Serocku, ul. Nasielska 21, 05-140 Serock o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Miasta i Gminy Serock na okres 3 lat.

Pismem znak: WA.RZT.70.102.2021/1, z dnia 22 marca 2021 r., wezwano Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w złożonej dokumentacji.

W odpowiedzi na wezwanie, w dniu 19 kwietnia 2021 r., Miejsko-Gminny Zakład Wodociągowy w Serocku przedłożył do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie uzupełnienie braków formalnych.

W dniu 27 kwietnia 2021 r. pismem znak: WA.RZT.70.102.2021/2 Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie zawiadomił Miejsko-Gminny Zakład Wodociągowy o wszczęciu

postępowania w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Miasta i Gminy Serock na okres 3 lat oraz pismem znak: WA.RZT.70.102.2021/3 wezwał Wnioskodawcę do korekty i uzupełnienia złożonej dokumentacji.

W odpowiedzi na wezwanie, w dniu 14 maja 2021 roku pismem z tego samego dnia, Wnioskodawca przedłożył do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie skorygowane dokumenty dotyczące wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Miasta i Gminy Serock.

Organ regulacyjny po przeprowadzonej weryfikacji wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Serock, w dniu 20 maja 2021 roku przy piśmie znak: WA.RZT.70.102.2021/4 zawiadomił stronę o zakończeniu prowadzonego postępowania w niniejszej sprawie i o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w aktach dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.

W dniu 28 maja 2021 r. Strona skorzystała z ww. możliwości przestała skorygowany wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Miasta i Gminy Serock.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności Miejsko-Gminnego Zakładu Wodociągowego w Serocku i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy po poczynionych korektach. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt. 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen i stawek opłat na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472), należy uznać, że wszystkie wymogi w zakresie przedstawionej taryfy zostały spełnione.

Na podstawie art. 107 § 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. 2021, poz. 758, ze zm.) odstępuje się od szczegółowego uzasadnienia, ponieważ niniejsza decyzja w całości spełnia żądanie strony.

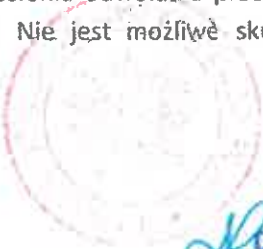
W związku z tym, że organ uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie czasu obowiązywania taryfy, uzasadnienia wniosku i jego załączników spełnia wymogi ustawowe postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DIREKTOR
Anna Łukaszewska-Trzeciakowska


MŁODSZY SPECJALISTA

Małgorzata Dzikowska

KIEROWNIK


Małgorzata Garwolińska

Otrzymują:

2021-05-31

1. Miejsko-Gminny Zakład Wodociągowy w Serocku, ul. Nasielska 21, 05-140 Serock;
2. Burmistrz Miasta i Gminy Serock, ul. Rynek 21, 05-140 Serock;

Do wiadomości:

1. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

DYREKTOR

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

I. Rodzaje prowadzonej działalności

Anna Łukaszewska-Trzecińska

01.06.2021 r.

znak: WAT.EXT.40102.2021/5

Miejsko-Gminny Zakład Wodociągowy w Serocku działa jako samorządowy zakład budżetowy a rodzaje prowadzonej działalności określa Statut. Szczegółowo przedmiotem prowadzonej działalności jest:

1. wydobycie wód podziemnych z pokładów czwartorzędowych,
2. filtracja i uzdatnianie wody w celu doprowadzenia jej do stanu odpowiadającego normom wody zdatnej do spożycia określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia,
3. dostarczanie wody odbiorcom za pomocą pompowni II stopnia, zbiorników retencyjnych i układu sieci wodociągowej,
4. bieżąca obsługa sieci wodociągowej polegająca na wykonywaniu niezbędnych napraw, konserwacji i remontów wraz z obsługą wodomierzy jako urządzeń pomiarowych,
5. budowa odcinków sieci wodociągowych głównie mających za zadanie poprawić przepływ hydrauliczny w sieci i polepszyć sytuację odbiorcom usługi wodociągowej; w tym przebudowa tzw. „pajęczyn przewodów wodociągowych” z lat 60 – 90 -tych XX wieku, przebudowa przewodów azbestowych i stalowych,
6. usuwanie awarii na sieci wodociągowej,
7. obsługa inkasencka odbiorców usługi wodociągowej,
8. obsługa finansowo-księgowa odbiorców usługi wodociągowej,

Poza gospodarką wodociągową Miejsko-Gminny Zakład Wodociągowy w Serocku prowadzi inne usługi na zlecenie nie będące przedmiotem wniosku np. sprzedaż hurtową wody dla sąsiednich wsi Błędostowo i Powielin.

Koszty działalności związanej z hurtową sprzedażą wody nie obciąża kosztów dostarczania wody.

Dochód i koszt tej działalności nie jest uwzględniony w kalkulacji cen i stawek opłat za wodę.

Udział procentowy zbiorowego zaopatrzenia w wodę do ogółu działalności zakładu wynosi 95%

II. Rodzaj i struktura taryfy

Taryfa na najbliższe trzy lata to taryfa **niejednolita wieloczołnowa**. Zawiera ona różne ceny wody dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców oraz zawiera cenę stawki opłaty abonamentowej.

III. Taryfowe grupy odbiorców

a) **Grupa 1:** odbiorcy wody pobierający wodę na cele socjalno-bytowe tj. gospodarstwa domowe, gospodarstwa rolne, działki letniskowe i rekreacyjne.

Odbiorcy tej taryfowej grupy odbiorców objęci są opłatą abonamentową za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz odczytu i rozliczania należności za ilość dostarczonej wody. Wysokość opłaty abonamentowej jest w zł/odbiorcę/rok. Rozliczenie opłaty abonamentowej następuje w okresach rozliczeniowych równych czasookresowi rozliczenia wodomierza i wystawienia faktury wg następującego wzoru:

„wysokość opłaty / ilość dni w roku x ilość dni między jednym a drugim odczytem”

Rozliczenie ilości pobranej wody jak i opłaty abonamentowej następuje za pomocą dedykowanego dla Miejsko-Gminnego Zakładu Wodociągowego w Serocku programu komputerowego działającego na komputerach stacjonarnych i przenośnych zestawach inkasenckich.

Grupa 2: odbiorcy wody, do których należą instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, urzędy, ośrodki zdrowia oraz podmioty prowadzące działalność gospodarczą typu handel, usługi pobierający wodę do celów prowadzenia swojej działalności. Do tej grupy zaliczono również jednostki organizacyjne gminy pobierające wodę na cele art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Odbiorcy tej taryfowej grupy odbiorców objęci są opłatą abonamentową za utrzymanie urządzeń wodociągowych w gotowości do świadczenia usług oraz odczytu i rozliczania należności za ilość dostarczonej wody. Wysokość opłaty abonamentowej jest w zł/odbiorcę/rok. Rozliczenie opłaty

3.

abonamentowej następuje w okresach rozliczeniowych równych czasookresowi rozliczenia wodomierza i wystawienia faktury wg następującego wzoru:

„wysokość opłaty / ilość dni w roku x ilość dni między jednym a drugim odczytem”

Rozliczenie ilości pobranej wody jak i opłaty abonamentowej następuje za pomocą dedykowanego dla Miejsko-Gminnego Zakładu Wodociągowego w Serocku programu komputerowego działającego na komputerach stacjonarnych i przenośnych zestawach inkasenckich.

b) Miejsko-Gminny Zakład Wodociągowy prowadzi rozliczenia w obu taryfowych grupach odbiorców tj. Grupa 1 i Grupa 2 wg wskazań wodomierza głównego. Zakład nie prowadzi rozliczeń poszczególnych lokali mieszkalnych w budynkach wielorodzinnych czy to gminnych czy wspólnotowych. Zakład nie ma odbiorców rozliczanych ryczałtowo w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

c) Woda pobrana na cele wymienione w art. 22 ustawy tj. woda pobierana z publicznych studni, źródeł oraz zużyta do nawodnienia parku miejskiego, zieleńców i placów zabaw na terenie miasta i gminy, do mycia ulic i napełniania zamiatarek rozliczana jest w każdym przypadku na podstawie wodomierza głównego i umowy zawartej z Miastem i Gminą Serock gdzie płatnikiem jest Miejsko-Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Serocku, który jest jednostką organizacyjną Miasta i Gminy Serock (finansowany jest w 100% z dotacji budżetu gminy).

Woda pobierana na cele gaszenia pożaru przez jednostki straży pożarnej pobierana jest na podstawie umowy z Miastem i Gminą Serock gdzie płatnikiem jest Urząd Miasta i Gminy Serock jako jednostka organizacyjna gminy. Rozliczenie następuje na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Woda na potrzeby fontanny miejskiej pobierana jest na podstawie umowy z Miastem i Gminą Serock gdzie płatnikiem jest Urząd Miasta i Gminy Serock jako jednostka organizacyjna gminy. Rozliczenie następuje na podstawie wskazań wodomierza głównego.

We wszystkich przypadkach wysokość opłaty abonamentowej za utrzymanie urządzeń wodociągowych w gotowości do świadczenia usług oraz odczytu i rozliczania należności za ilość dostarczonej wody wyrażona jest w zł/odbiorcę/rok. Rozliczenie opłaty abonamentowej następuje w okresach rozliczeniowych równych czasookresowi rozliczenia wodomierza i wystawienia faktury wg następującego wzoru:

„wysokość opłaty / ilość dni w roku x ilość dni między jednym a drugim odczytem”

Woda pobierana na cele związane z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przypisana została do 2 grupy wymienionej w taryfowych grupach odbiorców.

IV. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

a) Elementami składowymi przyjętej stawki opłaty abonamentowej są:

1. odczyt wodomierza głównego, rozliczanie należności za ilość dostarczonej wody oraz utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych
2. wynagrodzenie wraz z pochodnymi 2 inkasentów
3. wynagrodzenie i pochodne konserwatora 14 stacji wodociągowych
4. energia dostarczana do stacji wodociągowych
5. materiały niezbędne aby stacje wodociągowe pracowały w ruchu ciągłym (części zamienne, preparaty chemiczne do dezynfekcji i uzdatnienia wody, materiały do wykonania remontów na stacjach czy to budynku czy urządzeń)
6. usługi pozostałe świadczone na stacjach wodociągowych (przesyłu danych poprzez sieć WEB, specjalistyczne przeglądy i serwis urządzeń, specjalistyczne naprawy)

Wysokość stawki abonamentowej jest różna w obydwu taryfowych grupach odbiorców. Druga taryfowa grupa odbiorców obejmująca instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, urzędy, ośrodki zdrowia oraz podmioty prowadzące działalność gospodarczą typu handel, usługi pobierający wodę do celów prowadzenia swojej działalności posiada przyłącza o większym przekroju poprzecznym. Co za tym idzie zainstalowany wodomierz jest większego typoszerokości niż u standardowego odbiorcy z pierwszej taryfowej grupy odbiorców. Związane to jest z zapewnieniem gotowości dostarczania wody



w większej ilości i o większym chwilowym przepływie, głównie na cele związane z zabezpieczeniem p.poż obiektu oraz z korzystaniem na cele agrotechniczne.

b) poprawnie wyliczona cena 1 m³ wody i opłaty abonamentowej w czasie obowiązywania taryfy

Treść	Grupa 1			Grupa 2		
	od 1	od 13	od 25	od 1	od 13	od 25
	do 12 m-ca	do 24 m-ca	do 36 m-ca	do 12 m-ca	do 24 m-ca	do 36 m-ca
Cena 1 m ³ dostarczonej wody	3,38 zł	3,41 zł	3,48 zł	3,41 zł	3,44 zł	3,50 zł
Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę na rok	39,00 zł	39,00 zł	39,00 zł	42,00 zł	42,00 zł	42,00 zł

V. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe i urządzenia pomiarowe

a) **Grupa 1:** to taryfowa grupa odbiorców pobierająca wodę na cele socjalno-bytowe tj. gospodarstwa domowe, gospodarstwa rolne, działki letniskowe i rekreacyjne. Odbiorcy usługi wodociągowej rozliczają się z Miejsko-Gminnym Zakładem Wodociągowym w Serocku w oparciu o podpisaną umowę o zaopatrzenie w wodę. Odbiorcy tej taryfowej grupy odbiorców objęci są opłatą abonamentową za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz odczytu i rozliczania należności za ilość dostarczonej wody. Wysokość opłaty abonamentowej jest w zł/odbiorcę/rok. Rozliczenie opłaty abonamentowej następuje w okresach rozliczeniowych równych czasookresowi rozliczenia wodomierza i wystawienia faktury wg następującego wzoru:

„wysokość opłaty / ilość dni w roku x ilość dni między jednym a drugim odczytem”

Rozliczenie ilości pobranej wody jak i opłaty abonamentowej następuje za pomocą dedykowanego dla Miejsko-Gminnego Zakładu Wodociągowego w Serocku programu komputerowego pracującego na komputerach stacjonarnych i przenośnych zestawach inkasenckich.

Grupa 2: to odbiorcy wody, do których należą instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, urzędy, ośrodki zdrowia oraz podmioty prowadzące działalność gospodarczą typu handel, usługi pobierający wodę do celów prowadzenia swojej działalności. Do tej grupy zaliczono również jednostki organizacyjne gminy pobierające wodę na cele art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków

Odbiorcy tej taryfowej grupy odbiorców objęci są opłatą abonamentową za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz odczytu i rozliczania należności za ilość dostarczonej wody. Wysokość opłaty abonamentowej jest w zł/odbiorcę/rok. Rozliczenie opłaty abonamentowej następuje w okresach rozliczeniowych równych czasookresowi rozliczenia wodomierza i wystawienia faktury wg następującego wzoru:

„wysokość opłaty / ilość dni w roku x ilość dni między jednym a drugim odczytem”

Rozliczenie ilości pobranej wody jak i opłaty abonamentowej następuje za pomocą dedykowanego dla Miejsko-Gminnego Zakładu Wodociągowego w Serocku programu komputerowego działającego na komputerach stacjonarnych i przenośnych zestawach inkasenckich.

Wysokość stawki abonamentowej jest różna w obydwu taryfowych grupach odbiorców. Druga taryfowa grupa odbiorców obejmująca instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, urzędy, ośrodki zdrowia oraz podmioty prowadzące działalność gospodarczą typu handel, usługi pobierający wodę do celów prowadzenia swojej działalności posiada przyłącza o większym przekroju poprzecznym. Co za tym idzie zainstalowany wodomierz jest większego typoszeru niż u standardowego odbiorcy z pierwszej taryfowej grupy odbiorców. Związane to jest z zapewnieniem gotowości dostarczania wody



w większej ilości i o większym chwilowym przepływie, głównie na cele związane z zabezpieczeniem p.poż oraz z korzystaniem na cele agrotechniczne.

Rozliczenie poboru wody na cele wymienione w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. wody pobieranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, wody zużytej do nawodnienia parku miejskiego, zieleńców i placów zabaw na terenie miasta i gminy, do mycia ulic i napełniania zmiatarek rozliczana jest w każdym przypadku na podstawie wodomierza głównego i umowy zawartej z Miastem i Gminą Serock gdzie płatnikiem jest Miejsko-Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Serocku, który jest jednostką organizacyjną Miasta i Gminy Serock (finansowany jest w 100% z dotacji budżetu gminy).

Woda pobierana na cele gaszenia pożaru poprzez jednostki straży pożarnej pobierana jest na podstawie umowy z Miastem i Gminą Serock gdzie płatnikiem jest Urząd Miasta i Gminy Serock jako jednostka organizacyjna gminy. Rozliczenie następuje na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Woda na potrzeby fontanny miejskiej pobierana jest na podstawie umowy z Miastem i Gminą Serock, gdzie płatnikiem jest Urząd Miasta i Gminy Serock jako jednostka organizacyjna gminy. Rozliczenie następuje na podstawie wskazań wodomierza głównego.

We wszystkich przypadkach wysokość opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług oraz odczytu i rozliczania należności za ilość dostarczonej wody wyrażona jest w zł/odbiorcę/rok. Rozliczenie opłaty abonamentowej następuje w okresach rozliczeniowych równych czasookresowi rozliczenia wodomierza i wystawienia faktury wg następującego wzoru:

„wysokość opłaty / ilość dni w roku x ilość dni między jednym a drugim odczytem”

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy to nie jest możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

b) Właściwym i jednolitym sposobem rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę w obu taryfowych grupach odbiorców jest rozliczenie według następującego schematu:

1. wskazanie odczytu wodomierza głównego = ilość pobranych przez odbiorcę usług metrów sześciennych wody w okresie między obecnym a poprzednim odczytem wodomierza głównego [m3]
2. ilość pobranych metrów sześciennych pomnożona przez cenę 1 m3 wody w danej taryfowej grupie odbiorców

3. rozliczenie opłaty abonamentowej podczas odczytu wodomierza głównego wg wzoru:

wysokość opłaty w danej taryfowej grupie odbiorców / ilość dni w roku x ilość dni między jednym a drugim odczytem wodomierza głównego

VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

a) Na terenie Miasta i Gminy Serock znajdują się tylko budynki mieszkalne jednorodzinne, budynki mieszkalne wielorodzinne, gospodarstwa rolne, działki rekreacyjne, hotele i obiekty hotelarsko – konferencyjne, obiekty handlowe, obiekty użyteczności publicznej, szkoły, obiekty sakralne, drobne usługi dla ludności (usługi księgowe, itp.) W projekcie taryfy wyodrębniono dwie taryfowe grupy odbiorców ze względu na różną wysokość opłaty zmiennej za usługę wodną. **Dla pierwszej taryfowej grupy odbiorców** zastosowano opłatę preferencyjną i grupa ta obejmuje budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne, gospodarstwa rolne i działki rekreacyjne.

W drugiej taryfowej grupie odbiorców zastosowano stawkę zgodną z Rozporządzeniem dla poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody. Zastosowano metodę alokacji prostej korzystając z ilości pobranej wody przez odbiorców w odpowiednich taryfowych grupach odbiorców.



b) Miejsko-Gminny Zakład Wodociągowy w Serocku zapewnia w sposób ciągły dostawę wody o odpowiednim ciśnieniu i odpowiedniej jakości zgodnej z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Nad jakością dostarczanej wody czuwają służby Zakładu wykonując badania wody na stacjach wodociągowych i w wybranych punktach sieci wodociągowej. Monitoring jakości wody podzielony jest na dwa poziomy: monitoring kontrolny i monitoring przeglądowy jakości wody.

Monitoring kontrolny obejmuje 26 punktów kontrolnych na sieci wodociągowej (uzgodnionych z SANEPiD). Badania wykonywane są raz na kwartał poprzez laboratorium mające wdrożony system jakości. Wyniki są publikowane w formie tabelarycznej na stronie internetowej zakładu, na FB Urzędu Miasta i Gminy Serock oraz na tablicy ogłoszeń w Zakładzie (<http://www.wodociagiserock.pl/index.php/kontrolny.html>)

Monitoring przeglądowy wykonywany jest jeden raz w roku w ośmiu punktach kontrolnych wg takich samych zasad jak monitoring kontrolny. Wyniki publikowane są tylko w postaci plików PDF na stronie internetowej Zakładu (<http://www.wodociagiserock.pl/index.php/przegladowy.html>). Monitoring przeglądowy obejmuje 45 parametrów jakości wody.

Badania wody wykonywane w ramach monitoringu kontrolnego i przeglądowego wykonuje Laboratorium Jars Sp. z o.o. z siedzibą w Łajskach ul. Kościelna. Z zewnątrz kontrole nad jakością wody sprawuje Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Legionowie. Wykonuje on niezależne badania jakości wody w punktach na terenie sieci wodociągowej.

Miejsko-Gminny Zakład Wodociągowy w Serocku zapewnia całodobowo obsługę prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych. Urządzenia wodociągowe pracują w sposób automatyczny bezobsługowo, jednak zakład zapewnia rutynową kontrolę poprzez konserwatora wszystkich stacji uzdatniania wody. Udostępniony jest telefon alarmowy, na który można zgłaszać awarie i zakłócenia w dostawie wody całodobowo. Większość stacji uzdatniania wody przesyła dane poprzez sieć WEB odnośnie parametrów pracy i zdarzeń na stacjach. Dane te są wizualizowane.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług:

a) Miejsko-Gminny Zakład Wodociągowy w Serocku zapewnia wysokie standardy obsługi odbiorców usługi wodociągowej. Obsługa interesantów jest bezpośrednio w siedzibie zakładu w Serocku przy ul. Nasielskiej 21 w godzinach: poniedziałek-piątek 7:00 – 15:00, w sobotę i niedzielę oraz w godzinach 15:00 – 7:00 przy ul. Nasielskiej 21 jest dyżur jednoosobowy. Obsługa telefoniczna realizowana jest w siedzibie zakładu poprzez nr 227827358 całodobowo przez siedem dni w tygodniu. Obsługa elektroniczna realizowana jest za pomocą poczty elektronicznej: mgzw@serock.pl oraz poprzez stronę internetową www.wodociagiserock.pl. Zakład dysponuje Elektroniczną Skrzynką Podawczą ePUAP o adresie: /KaZetBe/SkrytkaESP Skargi i wnioski przyjmowane są zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym przez Dyrektora w godzinach urzędowania.

Awarie wodociągowe można zgłaszać całodobowo pod nr telefonu 227827358 lub 501271274. Awarie usuwane są niezwłocznie w zależności od rodzaju awarii czy to przez pracowników zakładu czy przez firmę wybraną w drodze przetargu (zakład nie dysponuje specjalistycznym sprzętem – koparki itp.)

W siedzibie Miejsko-Gminnego Zakładu Wodociągowego w Serocku przy ul. Nasielskiej 21 funkcjonuje kasa w dniach poniedziałek – piątek w godzinach 8:00 – 14:00. Można tu dokonywać wpłat gotówkowych. Kasa dysponuje terminalem płatniczym. Wpłaty gotówkowych i bezgotówkowych można dokonywać również u inkasentów. Wystawiają oni również faktury. Obydwaj inkasenci dysponują przenośnym terminalem płatniczym.

Odbiorcy usługi wodociągowej informowani są o awariach i niedogodnościach w następujący sposób:

- planowe przerwy lub ograniczenia w dostawach wody w sposób zwyczajowo przyjęty poprzez informacje na stronie internetowej <http://www.wodociagiserock.pl/index.php/planowane-wylaczenia.html>, na FB Urzędu miasta i Gminy Serock, bezpośrednio w terenie objętym wyłączeniem czy niedogodnością na niebieskich kartkach A4 z wyprzedzeniem 3 dni.

- nieplanowane przerwy w dostawie wody – awarie – w sposób zwyczajowo przyjęty, o ile ich czas trwania przekracza 12 godzin.



- w przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody informując o tym fakcie odbiorców

- w przypadku planowej lub nieplanowej przerwy w dostawie wody dla budynków wielolokalowych zakład informuje właściciela lub zarządcę nieruchomości

W ciągu ostatniego roku i panującej pandemii wirusa, Miejsko-Gminny Zakład Wodociągowy w Serocku znacznie rozbudował bazę telefonów komórkowych odbiorców usługi wodociągowej. W najbliższym czasie planowane jest uruchomienie kontaktu z odbiorcą poprzez SMS (przerwa w dostawie wody, zadłużenie, inna informacja)

